

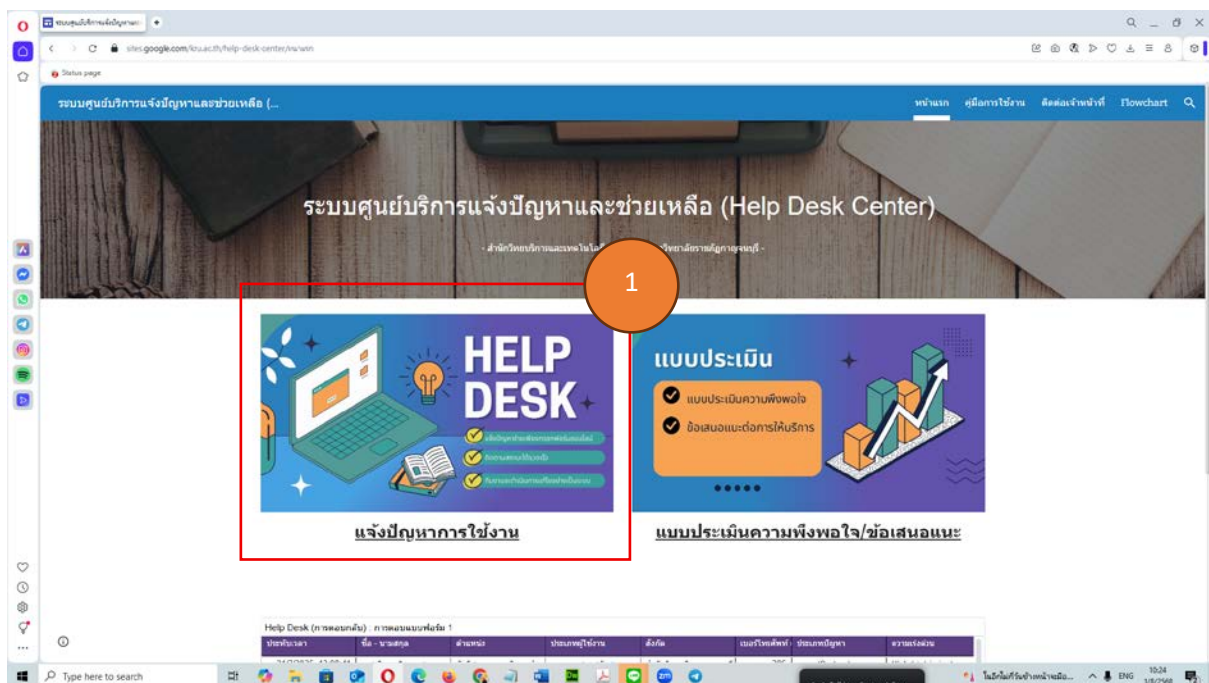


คู่มือการใช้งานระบบศูนย์บริการแจ้งปัญหาและช่วยเหลือ (Help Desk Center)

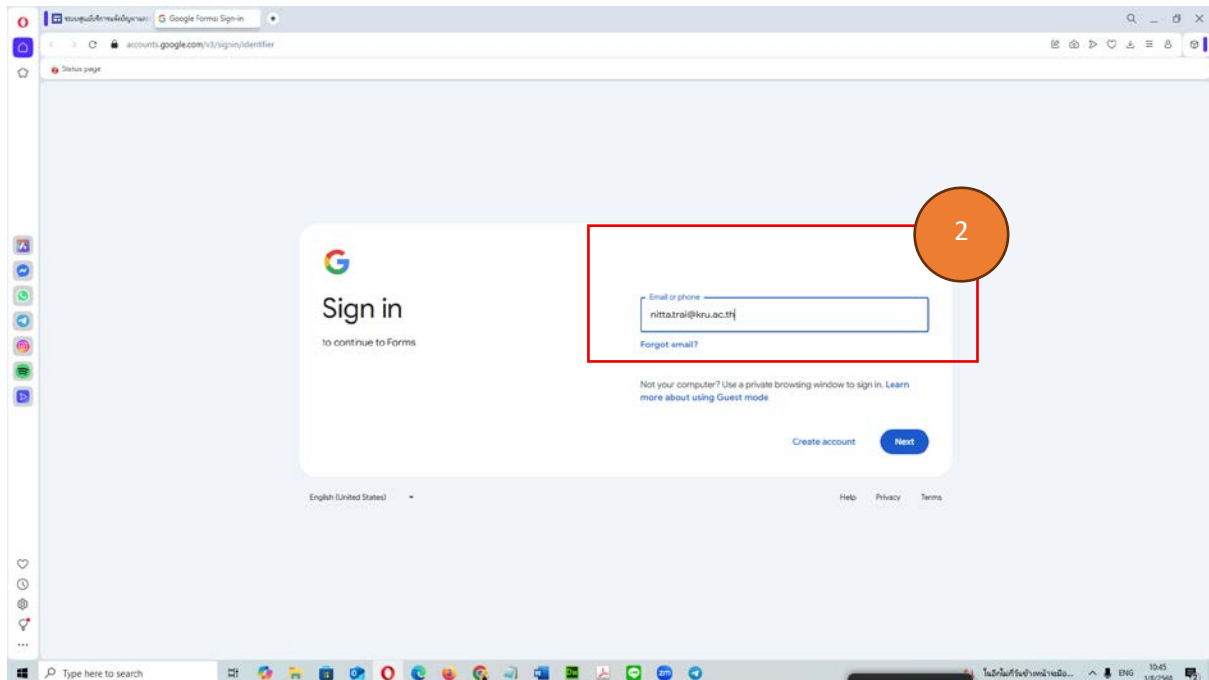
สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏกาญจนบุรี

ขั้นตอนการแจ้งปัญหาการใช้งาน

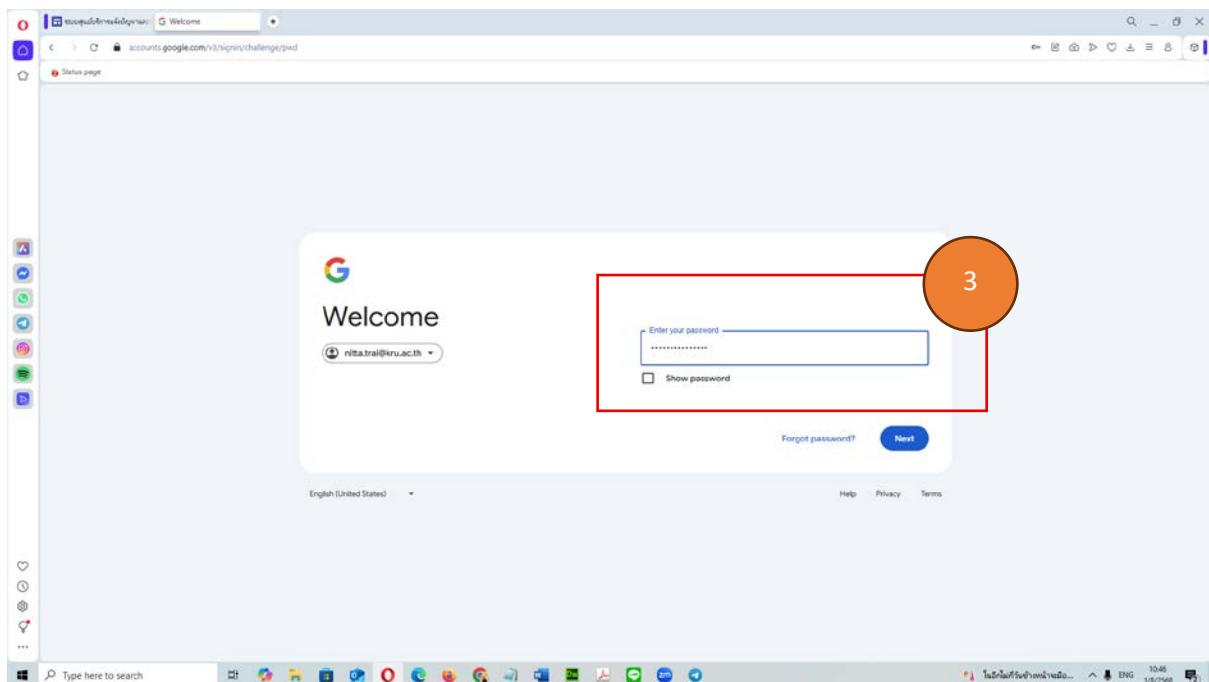
1. เข้าสู่ระบบ ระบบศูนย์บริการแจ้งปัญหาและช่วยเหลือ (Help Desk Center) ผ่าน URL <https://sites.google.com/kru.ac.th/help-desk-center/%E0%B8%AB%E0%B8%99%E0%B8%B2%E0%B9%81%E0%B8%A3%E0%B8%81>



2. Log in ด้วยบัญชี KRU Mail หรือบัญชี Google เพื่อเข้าสู่ฟอร์ม เช่น xxxx@kru.ac.th หรือ xxx@gmail.com



3. ระบุ “รหัสผ่าน” ของท่าน



4. บันทึกข้อมูลผ่านแบบฟอร์ม โดยบันทึกข้อมูลให้ละเอียดที่สุด จากนั้นกดปุ่ม “ส่ง”

HELP DESK CENTER

ระบบศูนย์บริการแจ้งปัญหาและช่วยเหลือ (Help Desk Center) สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏกาญจนบุรี

mitta.trai@knu.ac.th [คลิกที่นี่](#) [คลิกที่นี่](#)

ระบบจะบันทึกและประมวลผลข้อมูลของคุณกับ Google เนื่องจากใช้เทคโนโลยีคลาวด์และระบบอัตโนมัติ

* กรุณากรอกข้อมูลให้ละเอียด

อีเมล *

mitta.trai@knu.ac.th

เบอร์โทรศัพท์ *

ชื่อ - นามสกุล *

น.ส. อธิยา ไชยเดช

รายละเอียดปัญหา
รายละเอียดปัญหา - แนบไฟล์/ภาพทางนี้ได้

คำอธิบายรายละเอียดปัญหา *

ระบบ ERP (ส่วนงานพัสดุ) มีการค้าง และไม่สามารถบันทึกข้อมูลได้

แนบไฟล์หรือภาพทางจอประกอบ(ถ้ามี)
อัปโหลดไฟล์หรือภาพทางจอประกอบ 10 รายการ ขนาดสูงสุด 10 MB ต่อไฟล์

[ดูเพิ่มเติม](#)

แนบไฟล์วิดีโอ(ถ้ามี)
อัปโหลดไฟล์วิดีโอทางจอประกอบ 5 รายการ ขนาดสูงสุด 10 MB ต่อไฟล์

[ดูเพิ่มเติม](#)

ชื่อแผนกและอื่นๆเพิ่มเติม (ถ้ามี)
สายงานของงาน

ระบบจะส่งอีเมลแจ้งเตือนไปยังผู้ดูแลระบบ

4

ส่ง

หน้า 1 จาก 1

สถานะของฟอร์ม

☛ การติดตามผลการแจ้งปัญหา

5. สามารถเลื่อนลูกศรไปทางด้านขวามือเพื่อดูผลการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่

Help Desk (การดูแลระบบ) - การดูแลระบบคอมพิวเตอร์

วันที่	ชื่อผู้แจ้งปัญหา	ชื่อเจ้าหน้าที่	สถานะ	จำนวน	ประเภท	ความรุนแรง
31/7/2025, 15:06:12	นางสาววิไลดา เจริญดี	น.ส.วิไลดา เจริญดี	ปิด	238	ระบบ (System)	High (สูง)
31/7/2025, 15:10:16	นางสาววิไลดา เจริญดี	น.ส.วิไลดา เจริญดี	เปิด	361	ระบบ (System)	High (สูง)
31/7/2025, 15:46:28	นางสาววิไลดา เจริญดี	น.ส.วิไลดา เจริญดี	เปิด	361	ระบบ (System)	High (สูง)
31/7/2025, 15:11:13	น.ส.วิไลดา เจริญดี	น.ส.วิไลดา เจริญดี	เปิด	174	ระบบ (System)	High (สูง)
31/7/2025, 15:29:48	นางสาววิไลดา เจริญดี	น.ส.วิไลดา เจริญดี	เปิด	174	ระบบ (System)	High (สูง)
31/7/2025, 15:07:44	นางสาววิไลดา เจริญดี	น.ส.วิไลดา เจริญดี	เปิด	934-534066	ระบบ (System)	High (สูง)

Help Desk (การดูแลระบบ) - การดูแลระบบคอมพิวเตอร์

วันที่	ชื่อผู้แจ้งปัญหา	ชื่อเจ้าหน้าที่	สถานะ	จำนวน	ประเภท	ความรุนแรง
31/7/2025, 15:06:12	นางสาววิไลดา เจริญดี	น.ส.วิไลดา เจริญดี	ปิด	238	ระบบ (System)	High (สูง)
31/7/2025, 15:10:16	นางสาววิไลดา เจริญดี	น.ส.วิไลดา เจริญดี	เปิด	361	ระบบ (System)	High (สูง)
31/7/2025, 15:46:28	นางสาววิไลดา เจริญดี	น.ส.วิไลดา เจริญดี	เปิด	361	ระบบ (System)	High (สูง)
31/7/2025, 15:11:13	น.ส.วิไลดา เจริญดี	น.ส.วิไลดา เจริญดี	เปิด	174	ระบบ (System)	High (สูง)
31/7/2025, 15:29:48	นางสาววิไลดา เจริญดี	น.ส.วิไลดา เจริญดี	เปิด	174	ระบบ (System)	High (สูง)
31/7/2025, 15:07:44	นางสาววิไลดา เจริญดี	น.ส.วิไลดา เจริญดี	เปิด	934-534066	ระบบ (System)	High (สูง)

เป็นอันเสร็จสิ้นการกระบวนการ