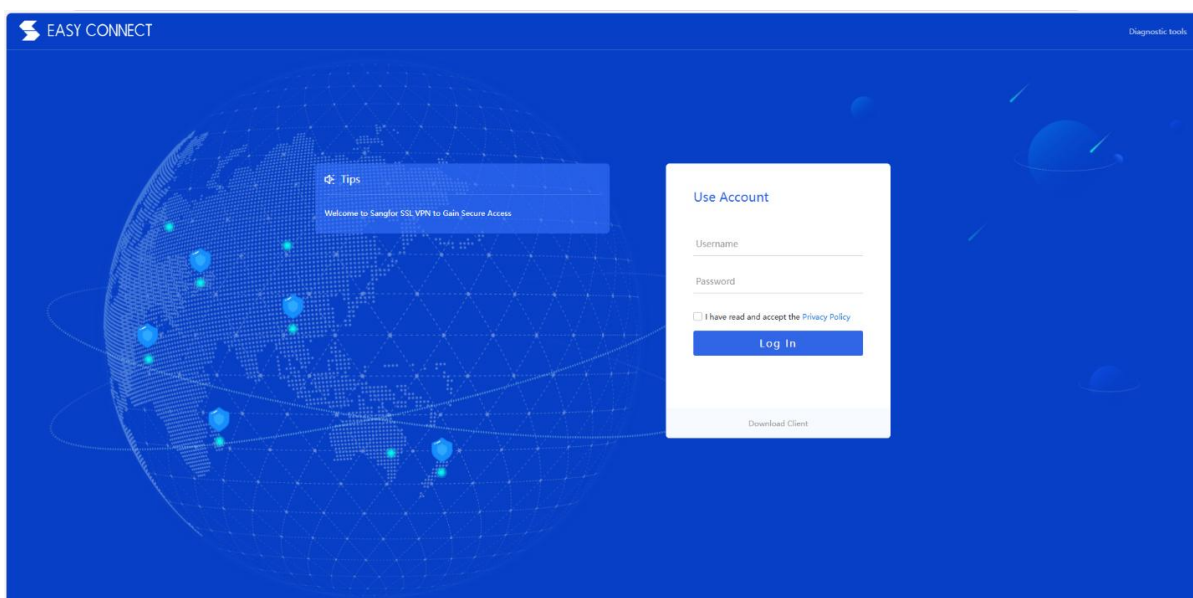


คู่มือการใช้งาน SSL VPN สำหรับผู้ใช้ (User Guide for SSL VPN Access) 🚀

1. ขั้นตอนการเข้าใช้งาน SSL VPN ผ่าน Sangfor Firewall

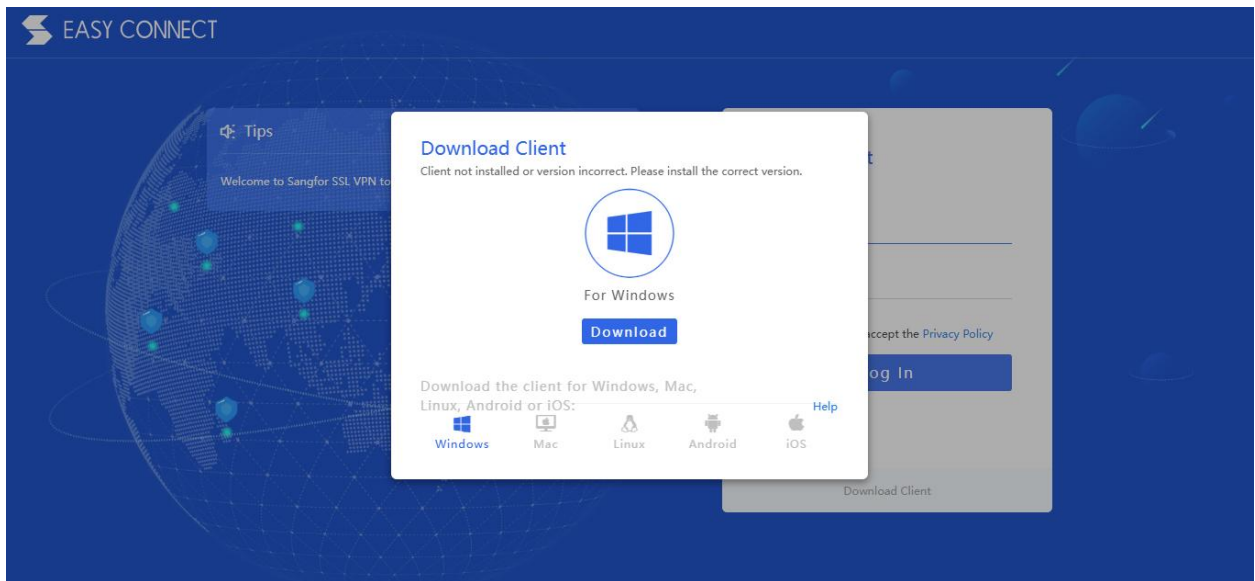
1.1 การเข้าถึง SSL VPN ผ่านเว็บเบราว์เซอร์

1. เปิดเว็บเบราว์เซอร์ที่ใช้งานอยู่ เช่น Google Chrome, Microsoft Edge, Mozilla Firefox เป็นต้น
2. ป้อนที่อยู่ URL ต่อไปนี้ลงในแถบที่อยู่ (Address Bar):
 - <https://202.28.222.2:4430>
 - <https://203.114.109.2:4430>
3. ระบบจะแสดงหน้าจอตามที่กำหนด ดังนี้

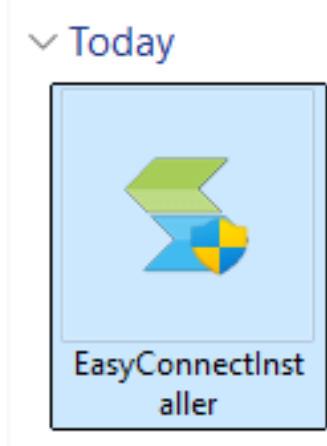


1.2 ขั้นตอนการติดตั้ง SSL VPN Client Agent สำหรับอุปกรณ์ที่ไม่เคยใช้งานมาก่อน

1. สำหรับอุปกรณ์ที่ไม่เคยใช้งาน SSL VPN มาก่อน จำเป็นต้องติดตั้ง SSL VPN Client Agent ก่อนการใช้งาน เพื่อให้สามารถเชื่อมต่อกับเครือข่ายขององค์กรผ่าน VPN ได้อย่างปลอดภัย
2. คลิก “Download” เพื่อดาวน์โหลดซอฟต์แวร์ EasyConnectInstaller.exe จากพอร์ทัล VPN ขององค์กร

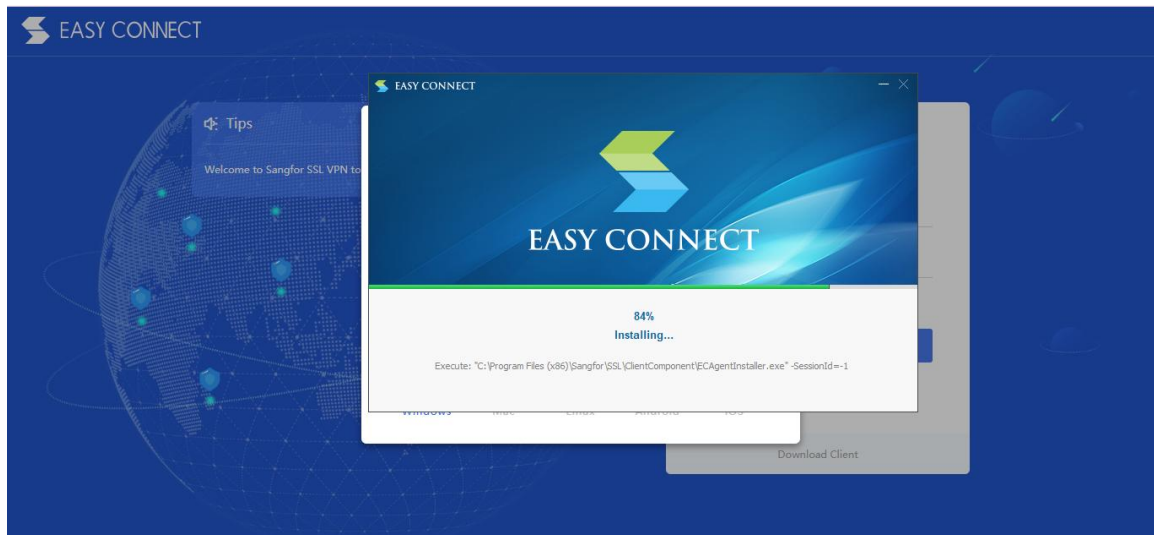


3. บันทึกไฟล์ที่ดาวน์โหลดลงในโฟลเดอร์ที่สามารถเข้าถึงได้ง่าย เช่น Desktop หรือ Downloads
4. ไปยังโฟลเดอร์ที่บันทึกไฟล์ไว้ จากนั้นดับเบิลคลิกที่ไฟล์ EasyConnectInstaller.exe เพื่อเริ่มต้นการติดตั้ง



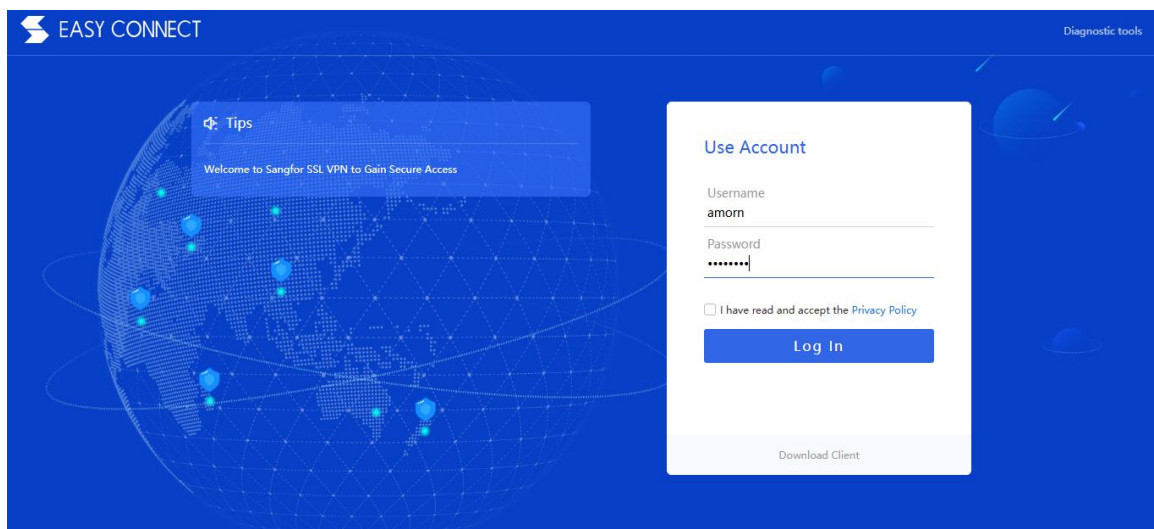
5. หากระบบปฏิบัติการแสดงหน้าต่างแจ้งเตือน User Account Control (UAC) ให้คลิก Yes เพื่ออนุญาตให้โปรแกรมทำการติดตั้ง
6. ในหน้าต่าง Installation Wizard คลิก Next เพื่อดำเนินการติดตั้ง
7. อ่านและยอมรับ ข้อตกลงการใช้งาน (License Agreement) โดยคลิก I Agree

8. เลือกตำแหน่งติดตั้งโปรแกรม (แนะนำให้ใช้ค่าเริ่มต้นที่ C:\Program Files\SSL VPN Client) แล้วคลิก Install
9. รอให้โปรแกรมติดตั้งจนเสร็จสิ้น จากนั้นคลิก Finish เพื่อปิดตัวช่วยติดตั้ง



1.3 การเข้าสู่ระบบ (Login)

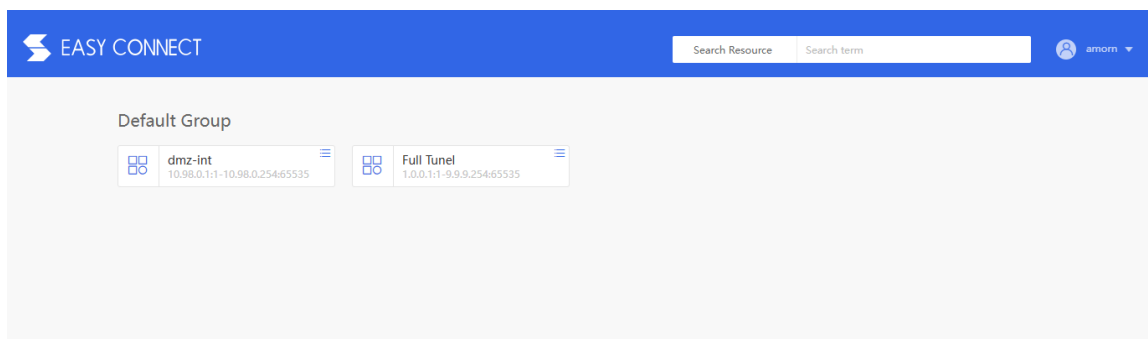
1. ป้อน ชื่อผู้ใช้ (Username) และ รหัสผ่าน (Password) ที่ได้รับจากผู้ดูแลระบบ



ตัวอย่าง:

- Username: amorn (กรอก Username สำหรับ login เข้า email)
- Password : ***** (กรอกรหัสผ่าน เช่น วันเดือนปีเกิด)

2. คลิกปุ่ม “Login” เพื่อเข้าสู่ระบบ
3. หากเป็นการเข้าสู่ระบบครั้งแรก ระบบอาจขอให้เปลี่ยนรหัสผ่านใหม่
 - ควรตั้งรหัสผ่านใหม่ให้มีความปลอดภัย โดยประกอบด้วยอักษรตัวใหญ่ ตัวเล็ก ตัวเลข และอักขระพิเศษ
4. หลังจากคลิกปุ่ม “Login” จะปรากฏหน้าจอพร้อมใช้งานดังนี้



2. การยกเลิกการเชื่อมต่อ VPN บน Sangfor SSL VPN Client

2.1 เปิดโปรแกรม Sangfor SSL VPN Client

- คลิกที่ ไอคอน Sangfor SSL VPN Client บน Desktop หรือ
- คลิกที่ ไอคอนโปรแกรม ใน System Tray (มุมล่างขวาของหน้าจอ)
- หากโปรแกรมเปิดใช้งานอยู่แล้ว สามารถข้ามไปขั้นตอนถัดไป

2.2 ยกเลิกการเชื่อมต่อ VPN

- ภายในหน้าต่างโปรแกรม Sangfor SSL VPN Client ให้มองหา ปุ่ม "Log Out" หรือ "Disconnect"
- คลิกที่ "Log Out" เพื่อยกเลิกการเชื่อมต่อ VPN จากเครือข่ายองค์กรหรือหน่วยงาน

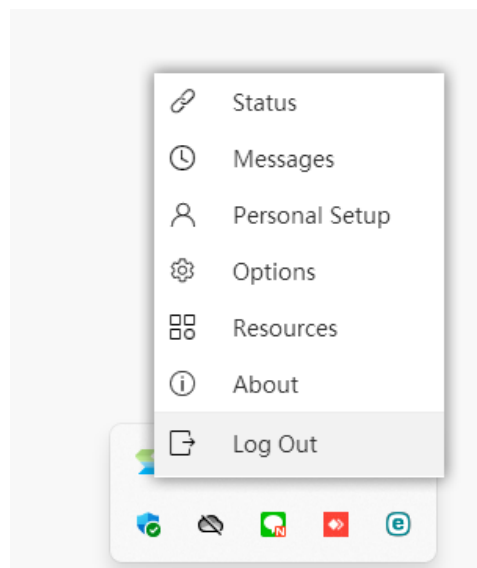
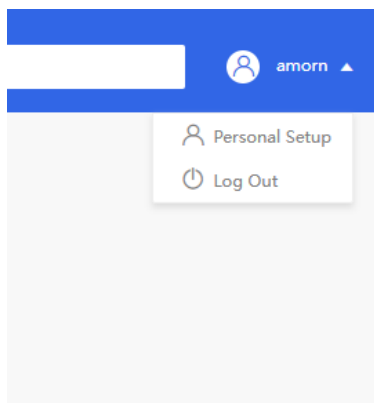
2.3 ปิดโปรแกรม Sangfor SSL VPN Client

- หลังจากกด "Log Out" แล้ว สามารถปิดโปรแกรมโดยทำดังนี้:
 - คลิกที่ปุ่ม "X" ที่มุมขวาบนของหน้าต่างโปรแกรม
 - หรือ คลิกขวาที่ไอคอนโปรแกรมใน System Tray แล้วเลือก "Exit" หรือ "Close" เพื่อปิดการทำงานของโปรแกรมโดยสมบูรณ์

2.4 ตรวจสอบสถานะการยกเลิกการเชื่อมต่อ

- ตรวจสอบว่า **เครือข่ายอินเทอร์เน็ตกลับมาเป็นปกติ** และสามารถเข้าถึงเว็บไซต์หรือบริการที่ต้องการได้ โดยไม่มีการใช้ VPN
- หากยังคงมีปัญหาในการเชื่อมต่อเครือข่าย อาจต้องรีสตาร์ทคอมพิวเตอร์เพื่อให้ระบบรีเฟรชการตั้งค่าเครือข่ายใหม่

ตัวอย่าง



3. ปัญหาและแนวทางแก้ไข

ปัญหา	สาเหตุที่เป็นไปได้	วิธีแก้ไข
ไม่สามารถเข้าถึง URL ได้	การเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตช้าของ หรือเซิร์ฟเวอร์ VPN ไม่พร้อมใช้งาน	ตรวจสอบการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต และลองใหม่ หรือแจ้งผู้ดูแลระบบ
ไม่สามารถเข้าสู่ระบบได้	ชื่อผู้ใช้หรือรหัสผ่านไม่ถูกต้อง	ตรวจสอบข้อมูลที่ป้อน หากลืม รหัสผ่านให้ติดต่อผู้ดูแลระบบ
เชื่อมต่อ VPN แล้วแต่ไม่ สามารถเข้าถึงระบบเครือข่าย ภายในได้	การตั้งค่าเครือข่ายหรือไฟร์วอลล์ (Firewall) อาจมีปัญหา	ตรวจสอบการตั้งค่าเครือข่าย และ ลองเชื่อมต่อใหม่

หากพบปัญหาที่ไม่สามารถแก้ไขได้

กรุณาติดต่อ **ผู้ดูแลระบบ** เพื่อขอความช่วยเหลือ โดยสามารถติดต่อได้ที่:



ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศ



โทรศัพท์ (206, 207) ในเวลาราชการ



ช่องทางติดต่ออื่น ๆ เช่น Email, LINE, Facebook



หมายเหตุ: กรุณาแจ้งรายละเอียดปัญหาที่พบ เช่น ข้อความแจ้งเตือนที่ขึ้นบนหน้าจอ หรือภาพหน้าจอ (Screenshot) เพื่อให้ผู้ดูแลระบบสามารถช่วยแก้ไขปัญหาได้อย่างรวดเร็วและมีประสิทธิภาพ 🚀